

ДОГОВОР № _____
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ПОМОЩИ)

г. Алматы

«__» _____ 2023 года

Гражданин (ка) _____ Ф.И.О, ИИН _____, удостоверение личности № _____, выдано МВД Республики Казахстан «__» _____ г., представитель по доверенности, в том числе представитель по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов _____ Ф.И.О, ИИН _____, удостоверение личности № _____, выдано МВД Республики Казахстан «__» _____ г. доверенность № _____, дата выдачи «__» _____ г., именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и

Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахский ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт глазных болезней», в лице Генерального директора Алдашевой Нэйли Ахметовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а в отдельности «Сторона» или как указано выше, заключили настоящий Договор на предоставление платных медицинских услуг (помощи) (далее – «Договор»), о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Поставщик оказывает платные медицинские услуги (помощи) _____ (операция/манипуляция/процедура) согласно Приложению №1 к настоящему Договору на денежную сумму _____ в размере _____ (_____) тенге без учета НДС.

1.2. Поставщик осуществляет Заказчику медицинские услуги (помощи) в сроки с «__» _____ 2023 года по «__» _____ 2023 года.

1.3. Заказчик осуществляет оплату Поставщику за оказанные медицинские услуги (помощи) согласно п.2.1. настоящего Договора.

2. Порядок оплаты

2.1. Заказчик осуществляет 100% предоплату медицинских услуг (помощи) Поставщика установленную в п.1.1 настоящего Договора согласно действующему Прейскуранту.

2.2. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг (помощи) потребуются предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (помощи), не предусмотренных Договором, Поставщик с согласия Заказчика производит корректировку суммы Договора с учетом фактически оказанного объема медицинской услуги (помощи). Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком и оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору.

2.3. Поставщик выдает Заказчику документы, подтверждающие факт оплаты, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2.4. В случае досрочного прекращения услуги Поставщик выплачивает Заказчику разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной медицинской услуги (помощи), за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

3. Обязанности Сторон

3.1. Поставщик обязан:

3.1.1. Обеспечить оказание медицинских услуг (помощи) в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, (при отсутствии клинических протоколов по

данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям);

3.1.2. Принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами оказания медицинских услуг (помощи);

3.1.3. Предоставлять Заказчику документы с указанием видов и объема оказанных медицинских услуг (помощи), а также по требованию Заказчика счет-фактуру, оформленную в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан в установленные сроки, включая консультативное заключение/выписку из истории болезни.

3.1.4. Соблюдать тайну медицинского работника согласно статье 273 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» Республики Казахстан.

3.1.5. Осуществлять прием пациента только по предварительной записи.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Соблюдать правила, установленные Поставщиком, определяющие порядок и режим работы;

3.2.2. Соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении медицинской услуги (помощи) по Договору;

3.2.3. Информировать Поставщика об отказе в получении медицинской услуги (помощи) или части медицинской услуги (помощи) за один и более дня до наступления даты оказания медицинской услуги (помощи), установленной Договором;

3.2.4. Производить 100% предоплату Поставщику за медицинские услуги (помощи).

3.2.5. До начала оказания Услуг сообщить Поставщику всю информацию, необходимую для оказания Услуг, в том числе о приеме медицинских препаратов, индивидуальных особенностях, которые могут повлиять на оказание Услуг или их результат, неукоснительно выполнять все предписания Поставщика, связанные с оказанием Услуг;

3.2.6. Предоставить Поставщику документ удостоверяющий его личность (удостоверение личности, паспорт, вид на жительство, свидетельство о рождении и пр.) и нести персональную ответственность за то, что сведения, содержащиеся в предоставленном документе, соответствуют действительным паспортным данным Заказчика.

3.2.7. Бережно относиться к имуществу Поставщика;

3.2.8. Не совершать действий, нарушающих права третьих лиц (пациентов Поставщика);

3.2.9. Соблюдать рекомендации Поставщика;

3.2.10. Не находиться в медицинской организации Поставщика в агрессивном, неадекватном состоянии, в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

3.2.11. Соблюдать этические нормы, не допускать проявления неуважения к медицинскому персоналу, выраженное в нецензурной брани, демонстрации неприличных жестов (знаков) и предметов, в том числе с использованием средств массовой информации или сетей телекоммуникаций, непристойном поведении, оскорбительном приставании.

3.2.12. Входить в кабинет врача по его приглашению. Запрещается входить в кабинет врача без приглашения, когда там идет прием.

3.2.13. Соблюдать Правила личной гигиены.

3.2.14. Во время эпидемий (ОРВИ и др.) соблюдать социальную дистанцию, использовать индивидуальные средства защиты: марлевые или иные повязки, предназначенные для защиты от респираторной инфекции.

3.2.15. Перед каждым инвазивным вмешательством Заказчик обязан подписать информированное согласие, предварительно изучив его текст.

3.2.16. Во время посещения Заказчиком производственной базы Поставщика услуг и лицам, их сопровождающим, необходимо бережно относиться к имуществу. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) виновный добровольно возмещает причиненный ущерб в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предъявления претензии, либо администрации имеет право взыскивать его с виновного в установленном законом порядке.

3.2.17. В течение действия настоящего Договора не заниматься самолечением, не выполнять рекомендации и не получать лечение у целителей, врачей нетрадиционной медицины, а также врачей других медицинских организаций, предварительно не согласовав свои действия с врачом.

3.2.18. В ходе принятия результата оказанных Услуг, Заказчик обязан немедленно уведомить Поставщика о выявленных недостатках. В том случае, если в ходе принятия результата оказанных Услуг Заказчик не заявил Поставщику каких-либо возражений, или по завершении оказания Услуг

по немотивированным причинам не принял результат оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными, результат оказанных Услуг принятым Заказчиком без каких-либо возражений и замечаний.

3.2.19. В случае отказа Заказчика от Услуг до их завершения, Заказчик обязан оплатить Поставщику фактически понесенные им расходы, размер которых определяется Поставщиком и зависит от затрат уже произведенных Поставщиком на момент получения уведомления Заказчика об отказе от Услуг, включая использованные ресурсы, реагенты, лекарственные средства, расходные материалы и прочее. Отказ Заказчика от Услуг после завершения ее оказания осуществляется при наличии мотивированных причин, установленных соглашением сторон или соответствующей экспертизой.

4. Права Сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Выбора лечащего врача из числа врачей, оказывающих платные медицинские услуги (помощи);

4.1.2. На осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 "Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21727);

4.1.3. В любое время инициировать проверку хода и качества Услуг, оказываемых Заказчику Поставщиком, не вмешиваясь в его деятельность;

4.1.4. Потребовать от Поставщика дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные объяснения были ему непонятны.

4.2. Поставщик имеет право:

4.2.1. На досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком правил, установленных настоящим Договором;

4.2.2. Оказать Услуги досрочно;

4.2.3. В одностороннем порядке увеличивать срок оказания Услуг, по не зависящим от Поставщика обстоятельствам, в том числе, если это обусловлено сомнительным результатом лабораторных исследований, а также вследствие действий (бездействий) третьих лиц;

4.2.4. В одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг без компенсации убытков Заказчика и потребовать оплаты фактически оказанных Поставщиком Услуг к моменту прекращения Договора в случаях:

4.2.4.1. Несоблюдения Заказчиком порядка и условий предоставления Поставщиком Услуг, в том числе, когда такие действия Заказчика привели к невозможности оказания Услуг;

4.2.4.2. Выявления у Заказчика противопоказаний к проведению лечебно-профилактических мероприятий;

4.2.4.3. При несоблюдении Заказчиком рекомендаций Поставщика;

4.2.4.4. В случае отказа Заказчика от оформления (подписания) документов, являющихся необходимыми для оказания конкретных видов услуг и/или подписания добровольного информированного согласия;

4.2.4.5. Невозможности обеспечения безопасного оказания Услуг;

4.2.4.6. Оказание Услуг может вызвать неблагоприятные последствия для Заказчика;

4.2.4.7. Отказа от исполнения условий Договора и /или/ отказа от получения Услуги Заказчиком;

4.2.4.8. Нахождение Заказчика в агрессивном, неадекватном состоянии, в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения;

4.2.4.9. Не соблюдения Заказчиком этических норм.

4.2.5. В случае одностороннего отказа от оказания услуги Поставщиком или одностороннего отказа исполнения установленных в Договоре норм и /или/ отказа получения Услуг Заказчиком, Поставщик вправе удержать из денежных средств, оплаченных Заказчиком, подлежащих возврату Заказчику, стоимость фактически понесенных Поставщиком расходов.

4.2.6. В случае одностороннего отказа Поставщика от оказания Услуг на основании норм, установленных в пунктах 4.2.4.3; 4.2.4.7; 4.2.4.8; 4.2.4.9. Договора, Поставщик вправе удержать из денежных средств, оплаченных Заказчиком, подлежащих возврату Заказчику, стоимость фактически понесенных Поставщиком расходов.

4.2.7. В случае нарушения Заказчиком предписаний, рекомендаций и назначений медицинского персонала, Поставщик имеет право отказаться от настоящего Договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Заказчика и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Поставщик не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Заказчика.

4.2.8. Персонал Поставщика имеет право отказать Заказчику в обслуживании в случае несоблюдения изложенных в настоящем Договоре правил поведения.

4.2.9. Поставщик вправе отказать в оказании услуг пациенту Заказчика до выполнения Заказчиком условий о предварительной записи без применения к Поставщику каких-либо штрафных санкций.

5. Ответственность Сторон

5.1. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

5.1.1. Оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;

5.1.2. Взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств Заказчика и бюджетных средств).

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

5.3. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанные медицинские услуги (помощи).

5.4. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

5.5. В случае нарушения пункта 2.1. статьи 2 настоящего Договора на оказание медицинской услуги (помощи) со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере 0,5 % от суммы Договора за каждый день просрочки.

5.6. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Поставщик не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

6.3. Для целей договора "форс-мажор" означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

6.4. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик должен незамедлительно в течении одного и более рабочих дней направить Заказчику либо его представителю по доверенности, уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика либо его представителя по доверенности не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

7.2. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны уведомить друг друга в течении трех и более рабочих дней.

7.3. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

- 8.1. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия сторон.
- 8.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору, за исключением досрочного прекращения Договора.
- 8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика либо его представителя по доверенности, другой – у Поставщика. Договор может заключаться в бумажном и электронном виде в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 8.4. Все спорные вопросы между Заказчиком и Поставщиком, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Республики Казахстан.

«ЗАКАЗЧИК»

9. Адреса и реквизиты Сторон:

«ПОСТАВЩИК»

ТОО «Казахский ордена «Знак Почета»
научно – исследовательский институт
глазных болезней»

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы,
Алмалинский район, ул. Толе би 95 А

БИН 990240009173

АО «Банк «Bank RBK»

ИИК KZ8482110W5010000026

БИК KINCKZKA

Кбе 17

Тел.: 8 (727) 233 17 86

Генеральный директор

_____ **Алдашева Н.А.**
М.П.

**Приложение №1 к Договору
на предоставление платных
медицинских услуг (помощи) № 2023/___**

Перечень Услуг

№	№ услуги	Наименование услуг	вид услуги / ед. изм.	кол-во	цена (тенге)	сумма (тенге)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

Итоговая сумма: _____ тенге.

«ЗАКАЗЧИК»:

«ПОСТАВЩИК»:

**ТОО «Казахский ордена «Знак Почета»
научно – исследовательский институт
глазных болезней»**

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы,
Алмалинский район, ул. Толе би 95 А
БИН 990240009173

АО «Банк «Bank RBK»

ИИК KZ8482110W5010000026

БИК KINCKZKA

Кбе 17

Тел.: 8 (727) 233 17 86

Генеральный директор

_____ **Алдашева Н.А.**
М.П.